

Accueil téléphonique

04 77 42 33 75

(coût d'un appel local)

Du lundi au vendredi de 8h à 19h
et samedi de 8h à 13h.

Accueil de proximité

La Maison de l'eau

11 place Jean Moulin à Saint-Étienne
du lundi au vendredi
de 8h à 18h et samedi
de 9h à 13h sur rendez-vous.

Pour répondre à vos demandes

Mise en place d'un échéancier ou de la mensualisation, paiement par carte bancaire, mise à jour de vos données, modification du relevé de votre compteur d'eau...

Oélie Saur a pris en charge la production et la distribution de l'eau potable sur votre commune à partir du 1^{er} octobre 2022 dans le cadre d'une délégation de service public pour le compte de Saint-Etienne Métropole.

Si vous avez opté pour la mensualisation : les prélèvements mensuels effectués sont ainsi déduits de cette facture.

Cette facture comprend:

> L'abonnement pour la période du 1^{er} octobre 2022 au 31 mai 2023 :

Il est calculé sur la base d'un abonnement **annuel, en eau** de 20.33€HT en 2022 ainsi qu'en 2023 et **en assainissement** 21.60 €HT en 2022 ainsi qu'en 2023.

Il est facturé à terme échu.

> La consommation :

La relève de votre compteur a été réalisée exceptionnellement au cours du mois de juillet 2023.

En l'absence d'un relevé réel, le volume est estimé sur la base de votre consommation habituelle en 2022.

Vos prochains rendez-vous

Permanence d'accueil en Mairie

Mercredi 6 septembre

8h30-12h15
13h-16h30

Facture d'eau

Décembre 2023

Uniquement pour les abonnés au service de l'eau n'ayant pas choisi la mensualisation.

Relève du compteur d'eau

Mai 2024

Pour tous les abonnés au service de l'eau.

Vous serez informés du passage de l'agent releveur.

Facture d'eau

Juin 2024

Chaque abonné au service de l'eau recevra une facture. Un calendrier de 10 prélèvements mensuels sera noté sur la facture si la mensualisation est choisie.

Vous pouvez profiter de tous les services, en vous **connectant sur votre espace client www.oelie-eau.fr ou en téléchargeant l'application mobile Oélie Saur & Moi**. Accessible 24h sur 24, votre espace client facilite vos démarches, et vous donne accès à des informations essentielles en toute sécurité.



Depuis votre espace client :



Visualisez votre consommation d'eau



Adressez-nous le relevé de votre compteur d'eau en prenant une photo



Consultez et ajustez vos prochains prélèvements



Accédez à vos factures



Réalisez votre paiement en ligne

Votre espace client toujours à portée de main !
Téléchargez l'appli **Oélie Saur & Moi**



Optez pour le Prélèvement mensuel !

Plus simple, le prélèvement vous permet de régler vos factures d'eau en toute sérénité. Le montant et la date du prélèvement sont modifiables chaque instant sur votre espace client.