

Vous êtes chez vous ? Méfiez-vous des vols à la ruse ou par fausse qualité.

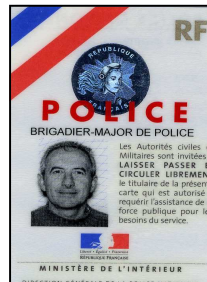


De plus en plus les escrocs abusent de la confiance et de la gentillesse des particuliers. Pour éviter d'être victime de genre d'escroquerie, **NE LAISSEZ PAS ENTRER CHEZ VOUS DES PERSONNES INCONNUES:**

➔ Même s'il s'agit de femmes et d'enfants.

➔ Dans le cas d'une personne en uniforme (agents ERDF, policiers, agents du service des eaux, ...), **exigez toujours une carte professionnelle** avant toute intrusion chez vous.

➔ **Ne laissez entrer qu'une seule personne à la fois**, surtout si vous êtes seul.



➔ En cas de doute, **faites appel à votre voisin, à la police ou à la gendarmerie.**

Prenez également garde au **HOMEJACKING**. Il s'agit d'un vol de véhicule commis après avoir volé les clés dans une habitation, souvent alors même que le propriétaire se trouve au domicile. Pour s'en prémunir:

Evitez de laisser sacs à main et trousseaux de
➔ clés dans le couloir d'entrée.

Ne laissez pas les papiers du véhicule à bord.

➔
Veillez à connaître par cœur votre numéro d'im-
➔ matriculation.

Vous sortez ? Soyez vigilants



➔ **Fermez toutes les issues de votre habitation** (portes, fenêtres, mais aussi cave, garage, ...), même pour une absence de courte durée.

➔ **Ne laissez jamais vos clés cachées à l'extérieur**, même si vous pensez que c'est un endroit sûr (paillason, boîte aux lettres, pot de fleurs, ...). Ces endroits sont connus et toujours visités en premier.

➔ **Ne tentez pas les voleurs**, en conservant par exemple une importante somme d'argent chez vous, même dans une cachette que vous estimez « introuvable ». De la même manière, ne gardez aucun objet de valeur en évidence, déposez le dans un lieu sûr ou dans le coffre de votre banque.

➔ **N'hésitez pas à renforcer votre porte d'entrée par une ou deux serrures complémentaires**, même si vous pensez que la votre est suffisamment solide. Le principal ennemi des cambrioleurs est le temps! De la même manière, pensez à protéger les autres issues (portes arrières, soupirail,...) et installez si possible une alarme.

➔ **Donnez l'impression**, notamment en période hivernale, **que la maison ou l'appartement est occupé** en réglant, par exemple, un éclairage automatique.



Vous partez en vacances ? Prenez vos précautions



➔ Dans le cadre de l'Opération Tranquillité Vacances (ronde des forces de sécurité autour des maisons des vacanciers) organisée à chaque période de vacances, **signalez votre départ auprès des services de police ou de gendarmerie.**



➔ **Assurez-vous d'avoir bien verrouillé l'ensemble des issues de votre habitation.**

➔ **Évitez de verrouiller vos meubles** pour ne pas subir de détérioration importante.

➔ **N'enregistrez pas sur votre répondeur de message téléphonique faisant état de votre absence prolongée.**

➔ **Demandez aux services de la Poste ou à l'un de vos voisins de conserver votre courrier.** Une boîte aux lettres pleine est le signe d'une habitation vide.

➔ **Indiquez à vos amis et à vos voisins la durée de votre absence.**

Vous avez été victime d'un cambriolage ? Que faire ?



➔ **Faites immédiatement appel à la police ou la gendarmerie**, de jour comme de nuit.

➔ **Laissez les lieux tels que vous les avez trouvés**, cela facilitera le travail des enquêteurs et leur permettra de relever tous les indices.

➔ **Dressez une liste complète de tout ce qui vous a été dérobé** (par prévention, pensez à prendre des photographies de vos biens).

➔ **Déposez plainte**, le plus rapidement possible, au commissariat de police ou à la gendarmerie la plus proche de chez vous. Demandez que l'on vous établisse une attestation de dépôt de plainte, c'est une pièce officielle pour votre assurance.

➔ **Faites opposition**, le plus tôt possible, auprès de votre banque ou de votre centre de chèques pour les chèques et les cartes de paiement qui vous ont été dérobés.

➔ **Faites opposition par lettre recommandée**, dans le cas d'un vol de titres ou de valeurs mobilières, auprès de la Chambre Syndicale des Agents de Change ou de l'organisme émetteur.



➔ **Remplacez rapidement toutes vos serrures et verrous.**

Numéros de téléphone utiles



Hôtel de police de SAINT-ETIENNE
04 77 43 28 28

Commissariat de police de BARROUIN
04 77 43 27 90

Bureau de police de ROCHE-LA-MOLIERE
04 77 90 66 64

Bureau de police de FAURIEL
04 77 43 28 25

Bureau de police de BALAY
04 77 49 21 60

Bureau de police de COTONNE
04 77 57 33 82

Commissariat de police de MONTREYNAUD
04 77 74 62 36

Commissariat de police de SAINT-CHAMOND
04 77 31 06 06

Commissariat de police de RIVE-DE-GIER
04 77 75 22 70

Commissariat de police de FIRMINY
04 77 40 15 40

Commissariat de police de LE CHAMBON-FELLES
04 77 10 14 50

Commissariat de police de ROANNE
04 77 44 43 00

Commissariat de police de MONTBRISON
04 77 96 71 00

POUR TOUT CHEQUE VOLE
08 92 68 32 08

POUR TOUTE CARTE BLEUE VOLEE
08 92 70 57 05

EN CAS D'URGENCE, COMPOSEZ LE:

17



PREVENTION ET LUTTE CONTRE LES CAMBRIOLAGES

**Pour lutter contre les cambriolages
LA DIRECTION DEPARTEMENTALE DE LA
SECURITE PUBLIQUE DE LA LOIRE
vous donne quelques conseils pratiques et
numéros de téléphone utiles**

